



GUÍA DEL COLEGIADO MAYOR

**Información sobre prestaciones sociales
para Personas Mayores
Comunidad de Madrid**

Edición 2013

Índice

	pag.
1. La jubilación, el inicio de una nueva etapa	3
1.1. Uso de la Guía del Colegiado Mayor, guía de guías	3
2. Mismos años, distintas formas de envejecer	4
2.1. Mayores activos	4
Consejos para un envejecimiento activo y saludable	
2.2. Mayores necesitados de cuidados	6
El mayor dependiente y semidependiente y su cuidador principal	
3. Prestaciones sociales	7
3.1. Información imprescindible sobre la Ley de Dependencia y sus prestaciones	7
3.2. Servicio de Ayuda a Domicilio	11
3.3. Teleasistencia	18
3.4. Centros de día	19
3.5. Centros residenciales	20
3.6. Otros servicios:	22
a. estancias temporales en residencias para personas mayores;	22
b. pisos tutelados;	23
c. apartamentos para mayores;	24
d. cuidando al cuidador;	24
e. acogimiento familiar;	25
f. respiro familiar fin de semana;	26
g. convivencia intergeneracional “vive y convive”;	27
h. fisioterapia preventiva;	28
i. salud bucodental;	28
j. programas de ejercicio físico saludable;	29
k. apoyo a enfermos de alzheimer y sus cuidadores;	30
l. apoyo a enfermos de parkinson y sus cuidadores;	32
m. comedores	33
n. tarjeta azul (transportes)	33
4. Programas de Ocio activo	35
4.1. Viajes y termalismo social	35
4.2. “Mayores activos” de la Comunidad de Madrid.	37
4.3. Centros de Mayores	38
5. Participación ciudadana y voluntariado	39
5.1. Organizaciones de mayores	39
5.2. Voluntariado	39
6. Teléfonos y webs de contacto	41
7. Webs de interés	47

1. La jubilación, el inicio de una nueva etapa

Cuando éramos niños, nos enseñaron a ser adultos, pero no a envejecer. En el momento de la jubilación, se ha producido un cambio significativo –dejar la vida laboral– pero no es absoluto. Efectivamente, de un día para otro, hemos dejado nuestra rutina de trabajador, pero no por ello hemos cambiado nuestra persona. El primer paso es no verlo como una tragedia sino como una oportunidad en nuestro propio desarrollo. Necesitamos enfocarla como una **etapa vital** que, como las anteriores, ha de ser pensada y planificada, y no sólo desde nuestro propio desarrollo personal, sino desde el entorno social y familiar en el que nos hemos movido hasta ese momento.

Los primeros años de la jubilación son fundamentales para planificar las actividades que nos van a permitir desarrollar un **envejecimiento activo y saludable** y para estar preparados ante los nuevos retos y cambios –de salud, sociales, familiares– que estos años nos depararán, a nosotros y a nuestros seres queridos más cercanos. Habremos de incorporar **nuevas actividades** –algunas deseadas en los largos años de vida laboral–, **nuevos hábitos de salud** –alimenticios, de ejercicio físico, etc.– y descubriremos nuevas posibilidades quizás hasta ese momento desconocidas: cuántos jubilados han seguido participando activamente en la mejora de su sociedad desde la integración en asociaciones, hermandades, o **aportando su bagaje profesional y vital al mundo del voluntariado**.

También pueden surgir necesidades sanitarias y de cuidados personales, así como necesidades sociales, por lo que es importante que conozcamos todos los recursos sociales y sanitarios existentes.

La presente guía no pretende ser un documento exhaustivo sobre la jubilación, sino una **herramienta útil para el conocimiento de esas prestaciones socio-sanitarias** a las que, como ciudadanos, tenemos derecho, y que nos pueden ayudar ante problemas de salud propios o de un familiar, situaciones de semidependencia o dependencia, ofertas específicas de ocio, etc.,

1.1. Uso de la Guía del Colegiado Mayor, guía de guías

La presente guía pretende ser una herramienta para difundir el conocimiento de **servicios en beneficio del mayor**, al que tantos ciudadanos tienen derecho, y sin embargo no reclaman por desconocimiento o confusión. Para tal fin, presenta de un modo sistemático las principales prestaciones socio-sanitarias, las condiciones básicas exigidas para acceder a ellas, y los teléfonos o páginas web donde encontrar más información, o contactar para iniciar el proceso de demanda de dichas prestaciones. Obviamente, cada persona tiene una realidad particular que habrá de exponer en el servicio socio-sanitario al que acuda.

Para facilitar la búsqueda de estos teléfonos o páginas webs, se vuelven a incluir en el capítulo ***Teléfonos de información general y webs de interés***, a modo de agenda que facilite su rápido acceso.

Se incluye además una relación final de páginas web donde encontrar informaciones complementarias a la presente guía, por ejemplo:

- guías y otros documentos de interés, publicados por organismos oficiales. El fin de esta guía no ha sido sustituirlos, sino unificar y ordenar la información útil para la Comunidad de Madrid, que en ellos se encuentran de un modo fragmentado.
- publicaciones de interés sobre la realidad del mayor y el envejecimiento.
- bibliografía de interés.

2. Mismos años, distintas formas de envejecer

2.1. Mayores activos

Consejos para un envejecimiento activo y saludable

- **Primer paso: autoconocimiento.** Ha de ser cada uno, solo o con ayuda de otros, quien analice en profundidad su propio estado físico, su estado emocional y su relación con los demás, porque partiendo de este conocimiento previo podremos enfrentarnos a los cambios con mayor energía y fortaleza, reconocer nuestros puntos fuertes y débiles, y afrontar las consecuencias de nuestras acciones y relaciones con los demás, teniendo la oportunidad de actuar en consecuencia.
- **Segundo paso: cambio de actitud,** porque es la vejez de espíritu la que hace más dura esta etapa y, por el contrario, la actitud positiva que acepta y quiere seguir avanzando nos hará sentirnos más a gusto con el mundo, con los demás y con nosotros mismos, y además servirá de modelo para generaciones futuras de nuestro entorno (hijos, nietos...). Hay que recordarlo a los demás y a uno mismo: *la vejez no es una enfermedad.*

¿Cómo podemos hacerlo?

1. Recordando los momentos agradables del pasado.
 2. Pensando en lo que vamos a hacer ahora mismo.
 3. Reconociendo y reforzando los recursos que tenemos hoy.
 4. Teniendo siempre un porqué, un proyecto que nos haga sentirnos útiles y valiosos.
 5. Descubriendo con quiénes podemos contar a nuestro lado en este proceso de cambio.
 6. Marcándonos unas conductas habituales:
 - Estimular el buen humor y la sonrisa.
 - Valorar el pasado –lo bueno y lo malo– como conocimiento para el hoy y el mañana.
 - Realizar pequeñas acciones ahora, sin dejarlas para después.
 - Buscar un ocio activo, que elige qué quiere hacer.
 - Evitar el aislamiento y la soledad.
- **Tercero: en lo físico personal...**
 1. Hacer actividad física todos los días (andar una hora al día sin parar es un ejercicio sencillo y muy efectivo)
 2. Tener un horario fijo para todas las actividades.
 3. Cuidar el arreglo personal: la higiene y la ropa.
 4. Cuidar la alimentación:
 - beber con frecuencia y abundantemente agua;
 - evitar café o bebidas estimulantes;
 - no abusar del alcohol (como medida, una copa de vino diario);
 - variar los alimentos;

- comer fibra, frutas, verduras;
 - evitar la grasa;
 - reducir la cantidad de sal (cambiarla por especias que den sabor, pero que no aporten sal)
 - tomar lácteos y quesos bajos en grasa.
5. Acudir al médico y seguir sus indicaciones.
 6. Facilitar nuestra movilidad con otros medios, cuando sea necesario (bastón, muletas...)
- **Cuarto: en el entorno físico...**
 1. Cuidar el hogar, medidas higiénicas (limpieza, ventilación) y ambientales (temperatura, iluminación, orden, decoración).
 2. Liberar el espacio de barreras y de cosas innecesarias o superfluas (alfombras, muebles que impidan el paso, etc.).

 - **Quinto: en lo psicológico...**
 1. Reconocer que somos personas importantes, y quienes nos rodean también.
 2. Ejercitar la mente: aprendiendo cosas nuevas, conversando, accediendo a las nuevas tecnologías, leyendo y escribiendo.
 3. Aprender a relajarse y a estimularse
 4. Alimentar nuestro espíritu: manteniendo nuestras inquietudes culturales, religiosas, políticas.
 5. Aprender a detectar los pensamientos negativos, para poder detenerlos y cambiarlos por otros más positivos

 - **Sexto: en lo social...**
 1. Dar y recibir afecto para con nuestros seres queridos, hacerles saber nuestro cariño, preocuparnos por ellos, comunicarnos.
 2. Mantener los lazos familiares y de amistad, sin olvidar que también fuimos jóvenes.
 3. Valorar las opiniones y sugerencias de nuestros seres queridos: cónyuge, hijos, nietos, amigos.
 4. Saber perdonar.
 5. Dar y pedir consejo; escuchar la respuesta.
 6. Dar y pedir ayuda.
 7. Expresar los sentimientos.
 8. Hacer actividades fuera de casa, o las pequeñas gestiones del día, con otros.
 9. Si hacemos crítica, que sea constructiva.

 - **Y por último: plantéate nuevas actividades de ocio y tiempo libre, como el deporte, actividades de grupo (viajes, charlas-coloquios, etc.), desarrollo de aficiones, nuevos aprendizajes (universidad para mayores, informática e Internet, etc.).**

Te proponemos ser voluntario.

El voluntariado es una manera de ayudar a las demás, de contribuir a la mejora social, de participar en nuestro entorno, de seguir activando nuestras potencialidades, y de tener una actividad plena con constancia.

Una actividad que, al tiempo que nos hace activar lo mejor de nosotros mismos, supone una respuesta personal a las necesidades de nuestros iguales y a la consecución de una sociedad más justa.

Todos hemos de preocuparnos por la sociedad que nos rodea; todos podemos ayudar. Pero además, otorga beneficios para uno mismo:

- Físicos: Lleva a mantener una actividad física y constante.
- Psíquico y emocional: Dar y recibir amor es lo mejor que puede hacer un ser humano. Además ayuda al desarrollo personal, y a la comunicación con los iguales y otras generaciones.
- Social: Se sigue participando en la sociedad, desarrollando el liderazgo y la autorrealización, y recibiendo un reconocimiento social y familiar.

2.2. Mayores necesitados de cuidados

El mayor dependiente y semidependiente y su cuidador principal

A veces, al cumplir años, la salud se resiente y uno se encuentra con que él mismo o alguien cercano está en una situación de dependencia o semidependencia, lo que supone un claro cambio en la vida, un desgaste emocional personal y familiar en cuidados y preocupaciones y un desembolso económico.

Esta guía pretende dar a conocer los diferentes servicios y prestaciones públicas existentes, que se pueden solicitar y, con ello, facilitar la nueva situación. Porque la solución no siempre es una Residencia, dado que cada vez más se tiende a facilitar que el mayor permanezca en su domicilio el mayor tiempo posible. Y porque el servicio recibido no tiene por qué ser siempre costado al 100%.

Los Servicios Sociales y Sanitarios Públicos van abandonando progresivamente la postura asistencial de atención a las personas de escala social más baja, cambiándolo por la prestación de servicios universales de promoción de la autonomía y de prevención y atención a la dependencia, como un derecho de acceso en igualdad para todos, y adaptando el coste del servicio al nivel de ingresos del usuario del mismo.

En todo el catálogo de prestaciones que se plantean a continuación, hay algo común a todas ellas: para informarse, basta con acudir al Centro público de Servicios Sociales correspondiente, o a los trabajadores sociales de los Centros de Atención Primaria. Obviamente, lo señalado a continuación es una herramienta básica, pero hay que tener en cuenta que cada caso es único y necesita de una valoración individualizada.

En las atenciones sociales y sanitarias a personas mayores en situación vulnerable es muy importante la figura del cuidador principal, que suele ser un familiar cercano, y que está frecuentemente desempeñando las tareas de cuidado en solitario y con mínimo reconocimiento social. Soportan una gran carga física y emocional y también necesitan de apoyo y de prestaciones sociales, de ahí que se hayan incluido en la presente guía.

3. Prestaciones sociales

3.1. Información imprescindible sobre la Ley de Dependencia y sus prestaciones

Según la *Ley de Promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia*, **Ley 39/2006, de 14 de diciembre**, la **dependencia** es el estado de carácter permanente en que se encuentran las personas que, por razones derivadas de la enfermedad y/o la edad, precisan de la atención de otra u otras personas o ayudas importantes para realizar actividades básicas de la vida diaria o, en el caso de personas con discapacidad intelectual o mental, de otros apoyos para su autonomía personal.

Esas **actividades básicas de la vida diaria (ABVD) y tareas elementales** que permiten desenvolverse con un mínimo autonomía e independencia son:

- **Cuidado personal:** aseo personal, control de las necesidades, vestirse-desvestirse, comer-beber...
- **Actividades domésticas básicas:** hacer compras, comidas, encargarse de la ropa, mantenimiento y limpieza de la casa...
- **Movilidad esencial:** cambiar de posición, levantarse-acostarse y permanecer de pie-sentado, desplazarse dentro del hogar...
- **Actividades cognitivas:** reconocer personas y objetos y orientarse, entender y ejecutar ordenes y/o tareas sencillas...

La citada ley, a través del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (**SAAD**), pretende ayudar a las personas dependientes o semidependientes en dichas tareas básicas, así como a sus cuidadores principales. Es un Sistema caracterizado por:

- **El carácter público de las prestaciones.** El Sistema apoya fundamentalmente con **prestaciones y servicios** y, en muy pocos casos, con aportación económica al dependiente o a su entorno familiar, para que puedan acceder a algún tipo de servicio. También contempla la prestación económica del cuidador no profesional, cuando éste opta por dedicarse completamente a esta tarea.
- La **universalidad** en el acceso a las mismas. En este sentido, el Sistema facilita la **valoración** de las personas que acuden al servicio y el estudio de las prestaciones que necesita, así como el mayor o menor o inexistente **coste** de las mismas, en función de los ingresos de la persona. Los criterios de valoración y asignación de prestaciones es igual en todo el territorio español.
- La **promoción de la autonomía personal**, que es la capacidad de controlar, afrontar y tomar, por propia iniciativa, decisiones personales acerca de cómo vivir de acuerdo con las normas y preferencias propias así como de desarrollar las actividades básicas de la vida diaria.

- El favorecimiento de la **permanencia en el entorno habitual** de la persona dependiente o semidependiente.
- Articulación de **sistemas de prevención y rehabilitación**
- Participación **conjunta de usuarios y familias**. El Sistema valora como agente fundamental, a los propios familiares y/o cuidadores informales del mayor dependiente y semidependiente, que presta una atención no vinculada a un servicio de atención profesionalizada. Se busca darle los apoyos y respiros necesarios, de modo que el permanente cuidado del mayor sea siempre de calidad, y al mismo tiempo este cuidador no sufra menoscabo alguno en su estado anímico, de salud, social, etc.
- **Colaboración de Servicios Sociales y Sanitarios**
- **Cooperación entre administraciones locales, regionales y estatales**
 - El Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, en coordinación con las Comunidades Autónomas constituyen el **Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia** que es el que determina:
 - Intensidad de servicios, condiciones y cuantías de las prestaciones económicas
 - Tipo de participación de los beneficiarios.
 - Baremo de evaluación. (BVD)
 - Criterios comunes de actuación y evaluación del Sistema.
 - Cauce de cooperación, comunicación e información.
 - Cada **Comunidad Autónoma** se encarga en su territorio de:
 - Planificar, coordinar y dirigir servicios de atención
 - Gestionar los recursos para la valoración
 - Establecer la coordinación sociosanitaria
 - Crear y actualizar el Registro de Centros y Servicios
 - Inspección y evaluación del Sistema
 - **Cada Entidad Local (Ayuntamiento)** colabora en la gestión de los servicios de atención y las relaciones con los ciudadanos que solicitan acogerse al Sistema.

Son **beneficiarios** del Sistema Nacional de Dependencia las personas que:

- Son españolas.
- Residen en territorio nacional al menos durante 5 años (y 2 de esos años han de ser anteriores a la solicitud)
- Son declaradas “dependientes” por el órgano evaluador de la Comunidad Autónoma correspondiente.

Para **solicitar el inicio del proceso**, en el caso de la Comunidad de Madrid, se **cumplimenta solicitud** (se puede descargar en www.madrid.org (MAYORES) y **se presenta en la Dirección General de Coordinación de la Dependencia en la c/ Espartinas 10 de Madrid** o en los servicios sociales correspondientes de otros municipios de la Comunidad de Madrid. Se aporta con la solicitud:

- Fotocopia compulsada del DNI del solicitante y –cuando lo haya– del representante.
- Certificado de empadronamiento que acredite residencia en un municipio de la Comunidad de Madrid en el momento de presentar la solicitud.
- Informe de salud emitido por un médico colegiado.
- Cuando proceda, fotocopia compulsada de documento de ser pensionista de gran invalidez.
- Cuando proceda, fotocopia del documento que acredite algún grado de discapacidad.

Iniciado el proceso, el primer paso es la **valoración del grado de dependencia que posee la persona a atender:**

- **Moderada (grado I):** Situación en que la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria, al menos una vez al día o tiene necesidades de apoyo intermitente o limitado para su autonomía personal. Se corresponde con una puntuación total en el BVD de 25 a 49 puntos.
- **Severa (grado II):** Situación en que la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no requiere el apoyo permanente de un cuidador o tiene necesidades de apoyo extenso para su autonomía personal. Se corresponde con una puntuación total en el BVD de 50 a 74 puntos.
- **Gran dependencia (grado III):** Situación en que la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria varias veces al día y, por su pérdida total de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, necesita el apoyo indispensable y continuo de otra persona o tiene necesidades de apoyo generalizado para su autonomía personal. Se corresponde con una puntuación total en el BVD de 75 a 100 puntos.

El grado de dependencia reconocido es revisable, a instancia del interesado, de sus representantes o de oficio, por algunas de las siguientes causas:

- Mejoría o empeoramiento de la situación de dependencia.
- Error de diagnóstico o en la aplicación del correspondiente baremo.
- Cuando el propio proceso evolutivo, la adaptación a nuevas situaciones, la aparición de nuevas medidas terapéuticas, o la estabilización, pudieran producir un cambio en la situación de dependencia valorada.
- Cuando el dictamen propuesta haya establecido un plazo máximo para una primera revisión.

Una vez hecha la valoración, se determina el **plan individualizado de atención (PIA)** que incluye los servicios y/o prestaciones más adecuados para cada persona, teniendo en cuenta la **resolución previa del grado y nivel de dependencia** así como la opinión del propio usuario. Éste se podrá revisar a petición del interesado o sus representantes, de oficio por la Comunidad Autónoma cuando lo considere oportuno, o por cambio de domicilio a otra Comunidad. Este plan puede extinguirse, cuando la situación personal o los requisitos establecidos para su reconocimiento han variado, o por incumplimiento de obligaciones de la Ley.

Los **servicios y prestaciones** de los que se pueden beneficiar son fundamentalmente:

- **Servicios para la promoción de la autonomía personal** y prevención de las situaciones de dependencia:
 - *Teleasistencia.*
- **Servicios de atención y cuidado**
 - *Servicio de Ayuda a Domicilio:* Atención de las necesidades del hogar y cuidados personales
 - *Servicio de Centros de Día y de Noche*
 - Centro de Día para mayores, para menores de 65 años y de atención especializada
 - Centro de Noche
 - *Servicio de Atención Residencial*
 - Residencia de personas mayores dependientes
 - Centros de atención a personas en situación de dependencia, en razón de los distintos tipos de discapacidad.
- **Prestaciones económicas**
 - *Vinculada al servicio.*
 - Por imposible acceso a un servicio adecuado, público o concertado.
 - Vinculado a la adquisición de un servicio
 - Carácter y supervisión periódicas.
 - *Para cuidados en el medio familiar (excepcional)*
 - Siempre que se den las condiciones adecuadas
 - Si lo establece el Programa Individual de Atención
 - La recibirá el mayor dependiente
 - *De asistencia personalizada (para personas discapacitadas pero no mayores)*
 - Para la promoción de la autonomía de grandes dependientes menores de 65 años
 - Consiste en la contratación de un asistente que facilite vida más autónoma

- Se le facilitará el acceso a la educación, trabajo y el ejercicio de las ABVD

- **Teléfonos y webs de información:**

Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad – IMSERSO

Paseo del Prado, 18-20, planta baja, esquina con Lope de Vega (28014 Madrid)

www.dependencia.imserso.es

Teléfono Gratuito de Información sobre Dependencia – 901 109 899

Consejería de Familia y Asuntos Sociales - Comunidad de Madrid

Dirección General de Coordinación de la Dependencia

C/ Espartinas 10, 3º (28001 Madrid)

Tfno: 91 420 86 94

Información y Orientación sobre la Dependencia – 012/pulsar 2

www.madrid.org (MAYORES)

Ayuntamiento de Madrid – Información General

Tfno: 010 – www.madrid.es

Servicios Sociales de Atención a la Dependencia

c/ José Ortega y Gasset 100 (28001 Madrid)

Tfno: 91 588 32 82 / 91 588 32 99

Información en las Oficinas de Atención al Ciudadano Línea Madrid

(www.madrid.es, el Ayuntamiento, Línea Madrid), o

en los Centros de Servicios Sociales (mirar listado en *Ayuda a Domicilio*)

3.2. Servicio de Ayuda a Domicilio

- **Servicio municipal para la atención en las Actividades de la Vida Diaria en el propio domicilio prestada por auxiliares profesionales**, en beneficio de aquellas personas mayores o discapacitadas que no pueden realizarlas por sí mismos: cuidado personal, limpieza básica del hogar, compra, aseo, ayuda para movilizarse o levantarse de la cama, preparación de la comida, etc.

También ofrece:

- **Comida a domicilio:** un sistema de comidas en frío, que se sirven a domicilio y se calientan en microondas. Se da prioridad a los mayores de 80 años que viven solos.
 - **Lavandería:** recogida de ropa sucia en casa y devolución al domicilio, una vez lavada y planchada.
 - **Adaptaciones geriátricas:** ayudas económicas para la realización de adaptaciones en la vivienda (sustitución de bañera por plato de ducha, asideros, etc.)
 - **Ayudas técnicas:** Instalación de camas articuladas o grúas en el domicilio. Es una prestación temporal que será devuelta cuando finalice la situación de necesidad.
 - **Voluntariado de acompañamiento:** En colaboración con diferentes ONG, también pueden acudir voluntarios al domicilio para acompañar, al menos una vez a la semana, a la persona mayor sola y/o darle un respiro a su cuidador principal (que éste pueda contar con ese tiempo libre para sus actividades personales).
- **Requisitos para solicitarla:**
 - Ser **mayor de 65 años** con **autonomía personal reducida** o limitada.
 - Cumpliendo los requisitos anteriores, **carecer del necesario apoyo de familiares o amigos** para las actividades cotidianas, o que éste sea insuficiente, y necesiten de apoyos de profesionales.
 - Encontrarse en **alguna situación puntual:** convalecencias, ausencias temporales del cuidador habitual, crisis aguda o empeoramiento crítico del estado de salud.
 - Estar empadronado en Madrid.
 - **Coste:** se establece en función del nivel de ingresos de la persona atendida y de las prestaciones que va a recibir.
 - **Solicitud del servicio:**
 - Contactar con los Trabajadores Sociales del Centro de Servicios Sociales del **Distrito Municipal de la ciudad de Madrid, o del Ayuntamiento del municipio en el que resida la persona a atender**. Tras una valoración del caso, de los apoyos familiares y el nivel de ingresos, se establecen los servicios a recibir, y el coste correspondiente, en ocasiones inexistente.

- **Teléfonos y webs de contacto:**

Información Municipal del Ayuntamiento de Madrid
010
www.madrid.es

Servicios Sociales de los Distritos Municipales de Madrid capital**1. CENTRO.**

- Centro de Servicios Sociales *Puerta de Toledo*
c/ Paloma 39 (28005 Madrid)

Tfno. 91 588 50 67/68/69

- Centro de Servicios Sociales *Divino Pastor*
c/ Divino Pastor 7 (28004 Madrid)

Tfno. 91 588 88 18/97

2. ARGANZUELA

- Centro de Servicios Sociales *José Villareal*
C/ Guillermo de Osma 14 (28045 Madrid)

Tfno: 91 517 72 17

3. RETIRO

- Centro Servicios Sociales *Retiro*

c/ José Martínez Velasco 22 (28007 Madrid)

Tfno: 91 557 13 00

4. SALAMANCA

- Centro Servicios Sociales *La Guindalera*
c/ Pilar de Zaragoza 28 (28028 Madrid)

Tfno. 91 713 07 04

5. CHAMARTÍN

- Centro Servicios Sociales *Santa Hortensia*
c/ Santa Hortensia 15 (28002 Madrid)

Tfno: 91 510 68 50/51

6. TETUÁN

- Centro Servicios Sociales *María Zayas*
Travesía María Zayas s/n (28039 Madrid)

Tfno: 91 449 21 40/41

- Centro Servicios Sociales *Vicente Ferrer*
C/ General Aranda, 30 (28029 Madrid)

Tfno: 91 314 89 92

7. CHAMBERÍ

- Centro de Servicios Sociales *Pontevedra*
c/ Pontevedra s/n (28015 Madrid)

Tfno: 91 549 99 34/36/40/44

8. FUENCARRAL-EL PARDO

- Centro Básico de Servicios Sociales *Badalona*
C/ Badalona, 122 (28034 Madrid)

Tfno: 91 735 55 10

-Centro Servicios Sociales *San Vicente de Paúl*
C/ Buitrago de Lozoya, 22 (28035 Madrid)

Tfno: 91 386 60 21

91 316 98 02

9. MONCLOA-ARAVACA

- Centro Servicios Sociales *Dehesa de la Villa*
c/ Antonio Machado, 22 (28035 Madrid)

Tfno: 91 373 02 24

91 376 87 72

10. LATINA

- Centro Servicios Sociales *Los Yébenes*
c/ Los Yébenes, 241 (28047 Madrid)
Tfno: 91 719 65 00
- Centro Servicios Sociales *Gallur*
c/ Gallur 24 (28047 Madrid)
Tfno: 91 422 03 40

11. CARABANCHEL

- Centro Servicios Sociales *Monseñor Oscar Romero*
c/ Monseñor Oscar Romero, 42 (28025 Madrid)
Tfno: 91 360 29 80/81
- Centro Servicios Sociales *Plaza Elíptica*
c/ Antonio de Leyva 86 (28019 Madrid)
Tfno: 91 565 56 60/61
- Centro de Servicios Sociales *Zaida*
c/Zaida, 36 (28019 Madrid)
Tfno: 91 525 61 00

12. USERA

- Centro Servicios Sociales *San Filiberto*
c/ San Filiberto 7 (28026 Madrid)
Tfno: 91 565 60 20/21/22
- Centro de Servicios Sociales *Loyola de Palacios*
c/Silvina, 10 2ª planta (28041 Madrid)
Tfno: 91 500 68 46 / 91 500 37 38

13. PUENTE DE VALLECAS

- Centro Servicios Sociales *San Diego*
c/ Javier de Miguel 10 (C/V a C/Carlos Martín Álvarez) (28018 Madrid)
Tfno: 91 757 19 00
- Centro Servicios Sociales *Entrevías*
c/ Yuste 8 (28053 Madrid)
Tfno: 91 507 92 70/71
- Centro Servicios Sociales *Pablo Neruda*
c/ Gerardo Diego 8 (28018 Madrid)
Tfno: 91 380 68 40/42
- Centro Servicios Sociales *Ramón Pérez de Ayala*
c/ Ramón Pérez de Ayala s/n (28038 Madrid)
Tfno: 91 502 19 11/12/15

14. MORATALAZ

- Centro Servicios Sociales *Fuente Carrantona*
c/ Fuente Carrantona 12 (28030 Madrid)
Tfno: 91 588 74 62/ 91 588 04 62 / 91 588 88 01

15. CIUDAD LINEAL

- Centro Servicios Sociales *Luis Vives*
c/ Hermanos García Noblejas 160 (28037 Madrid)
Tfno: 91 440 23 60

16. HORTALEZA

- Centro Servicios Sociales *Concepción Arenal*
c/ Javier del Quinto, 12 (28043 Madrid)
Tfno: 91 382 15 63/61

17. VILLAVERDE

- Centro Servicios Sociales *Eduardo Minguito*
c/ Leonor Góngora, 62 (C/V Eduardo Minguito) (28021 Madrid)
Tfno: 91 710 93 56
- Centro Servicios Sociales *Huerta de Villaverde*
c/ Huerta de Villaverde, 16. (28021 Madrid)

Tfno: 91 588 77 94
91 588 89 00

18. VILLA VALLECAS

- Centro Servicios Sociales *Villa de Vallecas*
c/ Peña Veiga, 1 (28031 Madrid)
Tfno: 91 380 79 40

19. VICÁLVARO

- Centro Servicios Sociales *Calahorra*
c/ Calahorra 11 (28032 Madrid)
Tfno: 91 775 31 50
- Centro de Servicios Sociales *Valdebernardo*
c/Ladera de los Almendros, 6 (28032 Madrid)
Tfno: 91 301 67 14

20. SAN BLAS

- Centro Servicios Sociales *Torre Arias*
c/ Torre Arias 2 (28022 Madrid)
Tfno: 91 371 73 84
- Centro de Servicios Sociales *Pablo Casals*
c/Pobladura del Valle, 13 (28037 Madrid)
Tfno: 91 760 98 40

21. BARAJAS

- Centro Servicios Sociales *Teresa de Calcuta*
Pza. del Navío 4 (28042 Madrid)
Tfno: 91 329 59 20 / 91 329 22 35

Información General, Comunidad de Madrid

012

Punto de información de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales

C/ O'Donnell, 50 (28009 Madrid)

Tfno: 91 392 56 86

Centros de Servicios Sociales de otros municipios

AJALVIR – 91 884 37 97
ALAMEDA DEL VALLE – 91 869 12 89
ALARPARDO – 91 620 38 42
ALCALÁ DE HENARES – 91 879 69 78
ALCOBENDAS – 91 663 70 01
ALCORCÓN – 91 664 85 03/04
ALDEA DEL FRESNO – 91 863 72 38
ALGETE – 91 620 49 18
ALPEDRETE – 91 850 80 80
AMBITE – 91 873 34 14
ANCHUELO – 91 884 00 76
ARANJUEZ – 91 891 67 64
ARGANDA DEL REY – 91 871 13 44
ARROYOMOLINOS – 91 689 94 75
BATRES – 91 814 16 21
BECERRIL DE LA SIERRA – 91 854 12 17
BELMONTE DEL TAJO – 91 874 50 87
BELVIS – 91 658 00 01 Ext. 04401
BERZOSA DEL LOZOYA – 91 869 43 37
BOADILLA DEL MONTE -91 602 42 00
BRAJOS – 91 868 10 01
BREA DEL TAJO – 91 874 43 79
BRUNETE – 91 815 85 80

BITRAGO DEL LOZOYA – 91 868 03 48
BUSTARVIEJO – 91 848 23 43
CABANILLAS DE LA SIERRA – 91 843 90 03
CADALSO DE LOS VIDRIOS – 91 864 01 08
CAMARMA DE ESTERUELAS – 91 620 38 04
CAMPO REAL – 91 873 34 14
CANENCIA – 91 869 43 37
CARABAÑA – 91 874 48 41
CASARRUBUELOS – 91 816 76 14
CENICIENTOS – 91 861 28 85
CERCEDILLA – 91 854 12 17/91 863 72 38
CERVERA DE BITRAGO – 91 868 71 17
CHAPINERÍA – 91 861 09 61
CHINCHÓN – 91 894 06 37
CIEMPOZUELOS – 91 893 18 61
CINCO VILLAS – 91 869 43 37
COBEÑA – 91 620 38 42
COLMENAR DE ARROYO – 691 85 21 95
COLMENAR DE OREJA – 91 894 37 00
COLMENAR VIEJO – 91 138 00 95 ext. 2
COLMENAREJO – 91 896 04 15
COLLADO MEDIANO – 91 854 84 41
COLLADO VILLALBA – 91 850 69 11
CORPA – 91 886 82 59
COSLADA – 91 627 82 00 Ext. 3600
CUBAS DE LA SAGRA – 91 814 16 22
DAGANZO DE ARRIBA – 91 878 29 08
EL ÁLAMO – 91 860 95 10
EL ATAZAR – 91 868 60 98
EL BERRUECO – 91 869 43 37
EL BOALO – 91 855 96 16
EL ESCORIAL – 91 896 04 15
EL MOLAR – 91 841 25 36
EL VELLÓN – 91 841 34 79
ESTREMERÁ – 91 874 48 41
FRESNEDILLAS DE LA OLIVA – 91 898 91 21
FRESNO DE TOROTE – 91 879 13 79
FUENLABRADA – 91 492 28 00
FUENTE EL SAD – 91 620 38 42
FUENTIDUEÑA DE TAJO – 91 874 48 41
GALAPAGAR – 91 858 78 00 ext. 157
GARGANTA DE LOS MONTES – 91 869 10 53
GARGANTILLA DE LOZOLLA – 91 869 51 14
GASCONES – 91 868 10 01
GETAFE – 91 202 79 67
GRIÑÓN – 91 814 16 22
GUADALIX DE LA SIERRA – 91 847 55 80
GUADARRAMA – 91 854 35 82
HORCAJO DE LA SIERRA – 91 868 65 74
HORCAJUELO – 91 869 43 37
HOYO DE MANZANARES – 91 856 78 74
HUMANES DE MADRID – 91 498 21 07
LA ACEBEDA – 91 868 03 48
LA CABRERA – 91 869 43 37
LA HIRUELA – 91 869 70 16
LA SERNA DEL MONTE – 91 868 03 48
LAS ROZAS - 91 637 72 63
LAS ROZAS DE PUERTO REAL – 91 861 09 61
LEGANÉS – 91 248 92 70
LOECHES – 91 886 70 30
LOS MOLINOS – 91 854 35 82
LOS SANTOS DE LA HUMOSA – 91 620 38 42

LOZOYA – 91 868 03 48 / 91 869 43 37
LOZOYUELA – 91 869 45 12
MADARCOS – 91 868 03 48
MAJADAHONDA – 91 634 91 29
MANZANARES EL REAL – 91 852 72 69
MECO – 91 886 00 03 ext.341
MEJORADA DEL CAMPO – 91 679 33 27
MIRAFLORES DE LA SIERRA – 91 869 43 37
MANJIRON: - 91 868 03 48
MONTEJO DE LA SIERRA – 91 868 10 01
MORALEJA DE ENMEDIO – 91 814 16 22
MORALZARZAL – 91 857 73 60
MORATA DE TAJUÑA – 91 876 35 78
MÓSTOLES – 91 664 75 80
NAVACERRADA – 91 854 35 82/91 854 12 17
NAVALAFUENTE – 91 858 03 48
NAVALAGAMELLA – 91 896 04 15
NAVALCARNERO – 91 810 12 51
NAVARREDONDA – 91 869 43 37
NAVAS DEL REY – 918610961
NUEVO BAZTÁN – 918725448
OLMEDA DE LAS FUENTES – 91 873 34 14
ORUSCO DE TAJUÑA – 91 874 50 87
PARACUELLOS DEL JARAMA – 91 268 49 48
PAREDES – 91 869 43 37
PARLA – 91 698 02 61
PATONES – 91 869 43 37
PEDREZUELA – 91 843 49 90
PELAYOS DE LA PRESA – 91 861 09 61
PERALES DE TAJUÑA – 91 874 84 41
PEZUELA DE LAS TORRES – 91 886 90 80
PINILLA DEL VALLE – 91 869 43 37
PINTO – 91 248 38 00
PIÑUÉCAR – 91 869 43 37
POZUELO DE ALARCÓN – 91 398 40 00
POZUELO DEL REY – 91 873 34 14
PRÁDENA DEL RINCÓN – 91 869 43 37
PUEBLA DE LA SIERRA – 91 869 43 37
PUNTES VIEJAS – 91 869 43 37
QUIJORNA – 91 816 83 77 / 91 811 76 50
RASCAFRÍA - 91 869 43 37
REDUEÑA – 91 869 43 37
RIBATEJADA – 91 620 38 42
RIVAS VACIAMADRID – 91 666 60 49
ROBLEDILLO DE LA JARA – 91 868 03 48
ROBLEDO DE CHAVELA – 91 896 04 15
ROBLEDONDO – 91 896 04 15
ROBREGORDO – 91 869 43 37
SAN AGUSTÍN DE GUADALIX – 91 841 80 02 ext.084
SAN FERNANDO DE HENARES – 91 674 00 14
SAN LORENZO DE EL ESCORIAL – 91 896 04 15
SAN MARTÍN DE LA VEGA – 91 894 65 44
SAN MARTÍN DE VALDEIGLESIAS – 91 861 09 61
SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES – 91 654 08 22
SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA – 91 899 95 14 / 91 896 07 05
SANTORCAZ – 91 886 82 59
SERRADA – 91 869 45 12
SERRANILLOS DEL VALLE – 91 813 80 73
SEVILLA LA NUEVA – 91 813 06 49
SIETEIGLESIAS – 91 869 43 37
SOMOSIERRA – 91 869 43 37
SOTO DEL REAL – 91 848 00 70

TALAMANCA DEL JARAMA – 91 620 38 42
TIELMES DE TAJUÑA – 91 874 48 41
TITULCIA – 91 893 50 51
TORREJÓN DE ARDOZ – 91 656 69 12 ext. 1
TORREJÓN DE LA CALZADA – 91 814 16 22 ext.1
TORREJÓN DE VELASCO – 91 814 16 22 ext.1
TORRELAGUNA – 91 869 43 37
TORRELODONES – 91 859 14 79
TORREMOCHA DEL JARAMA – 91 869 43 37
TORRES DE LA ALAMEDA – 91 886 82 59
TRES CANTOS – 91 293 81 91
VALDARACETE – 91 874 50 87
VALDEAVERO – 91 620 38 42
VALDELAGUNA – 91 874 50 87/91 874 47 31
VALDEMANCO – 91 869 43 37
VALDEMORILLO – 91 896 04 15
VALDEMORO – 91 809 96 39
VALDEOLMOS-ALALPARDO – 91 620 38 42
VALDEPIÉLAGOS – 91 620 38 42
VALDEMAQUEDA – 91 896 04 15
VALDETORRES DEL JARAMA – 91 884 18 33
VALDILECHA – 91 874 48 41
VALVERDE DE ALCALÁ – 91 886 82 59
VELILLA DE SAN ANTONIO – 91 660 78 24
VENTURADA – 91 869 43 37
VILLA DEL PRADO – 91 861 09 61
VILLACONEJOS – 91 893 89 05
VILLALBILLA – 91 885 90 02
VILLAMANRIQUE DE TAJO – 91 874 48 41
VILLAMANTA – 91 813 66 01
VILLAMANTILLA – 91 813 66 01
VILLANUEVA DE LA CAÑADA – 91 811 76 50
VILLANUEVA DE PERALES – 91 813 06 49
VILLANUEVA DEL PARDILLO – 91 811 76 50
VILLAR DEL OLMO – 91 873 33 38
VILLAREJO DE SALVANÉS – 91 874 48 41
VILLAVICIOSA DE ODÓN – 91 616 38 53
VILLAVIEJA DEL LOZOYA – 91 868 03 41
ZARZALEJO – 91 896 04 15

Empresas privadas:

1. ALARES – 902 011 011 – www.alares.es
2. AMMA RECURSOS ASISTENCIALES - 902 10 09 99 – www.amma.es
3. ASISPA – 902 095 902 – www.asispa.es
4. ATENUM - 91 450 38 23 – www.atenum.es
5. CASER – 902 011 111 - www.caser.es
6. CRUZ AZUL – 902 456 456 – www.lacruzazul.com
7. ENCASA - 91 429 78 83 - www.morirencasa.org
8. EULEN - 902 35 53 66 - www.eulen.com
9. GERIASISTENCIA - 91 561 19 46 - www.geriasistencia.com
10. GEROSOL ASISTENCIA – 91 411 36 99 - www.gerosol.com
11. GRUPO SAR – 91 330 63 00 – www.sarquavitae.es
12. SERGESA- 91 392 01 86 - www.sergesa.com
13. SERVISALUD - 91 562 43 61 – www.servisalud.es

3.3. Teleasistencia

- **Servicio de atención telefónica que proporciona seguridad y atiende cualquier emergencia que se produzca en el domicilio durante las 24 horas de los 365 días del año, a aquellas personas mayores que viven solas o pasan largos ratos del día sin compañía. Ofrece:**
 - **Ayuda y atención telefónica** permanente ante cualquier emergencia en el domicilio (caídas, crisis sanitarias, etc.) y movilización de los recursos necesarios en caso necesario (el traslado de una unidad móvil al domicilio, petición de ambulancia, bomberos o policía, etc.).
 - **Compañía** y conversación a través del teléfono, recordatorio de citas médicas, información de los recursos de la zona de residencia.
 - El servicio se presta a través del teléfono y, **con la simple pulsación de un botón, que el usuario lleva en un colgante o en una pulsera**, se activa la conexión con los servicios socio-sanitarios.

- **Requisitos para solicitarla:**
 - Estar empadronado en Madrid.
 - Preferiblemente, disponer en el domicilio de línea telefónica fija y en activo.
 - No padecer enfermedad psíquica o discapacidad sensorial que impida la utilización del dispositivo.
 - Proporcionar un juego de llaves de domicilio para posibilitar el acceso en caso de emergencia (opcional).

- **Coste:**
 - Para personas entre 65-79 años será gratis cuando sus ingresos sean inferiores a la Pensión Máxima Contributiva (PMC), en 2012: 35.320,46€. Si dichos ingresos son iguales o superiores deberán abonar el coste total del servicio.
 - Para personas MAYORES de 80 años: GRATIS.
 - Para personas menores de 65 años con situaciones especiales de discapacidad el importe será el mismo que para los mayores de 65 años.

- **Solicitud del servicio:**
 - **Por teléfono:** a través del teléfono de información municipal 010 para las solicitudes de los mayores de 65 años que vivan solos y todos los mayores de 80 años solos o acompañados.
 - **Presencialmente:** en las Juntas Municipales de Distrito, en las Oficinas de Atención al Ciudadano, y en los Centros de Servicios Sociales Municipales.

3.4. Centros de día

- **Centros especializados en atender**, bien a mayores válidos con alguna dependencia funcional, bien aquejados de algún tipo de deterioro cognitivo (enfermedad de Alzheimer y otras demencias).
 - Acogen y dan atención sociosanitaria **en horario diurno, habitualmente de Lunes a Viernes**, a aquellos mayores que lo necesiten.
 - Además de la atención geriátrica básica, tiene otros **servicios**: cuidados personales, comedor, fisioterapia, rehabilitación, terapia ocupacional, atención psicosocial, actividades físicas y de tiempo libre.
 - Dispone de **transporte adaptado para recogidas y traslados al domicilio**.

- **Requisitos para solicitar plaza:**
 - Ser mayor de 60 años con autonomía personal muy reducida.
 - Ser mayor de 65 años con niveles de dependencia funcional leve o moderada.
 - Padecer deterioro cognitivo, enfermedad de Alzheimer y otras demencias. Incluye a los menores de 60 años, en el caso de enfermos de Alzheimer de inicio precoz.
 - Además de alguna de las condiciones anteriores, contar con una valoración sociosanitaria previa que aconseje el uso de este servicio.

- **Coste:**
 - Depende del nivel de ingresos y de las prestaciones que se reciban en el Centro.
 - Muchos de los Centros privados de Día, cuentan con plazas concertadas, para que accedan a ellas desde los Servicios Sociales públicos, y con la valoración del coste determinada por éstos (la diferencia la cofinanciaría la Administración pública, no el usuario).

- **Solicitud del servicio:**
 - Contactar con los Trabajadores Sociales del Centro de Servicios Sociales del **Distrito Municipal de la ciudad de Madrid, o del Ayuntamiento del municipio en el que resida la persona a atender**. (*ver listado en el capítulo de Ayuda a Domicilio*)

3.5. Centros residenciales

- Para buscar una residencia, **los Trabajadores Sociales de los Ayuntamientos de la Comunidad de Madrid le ayudarán a tramitar la solicitud de una plaza en cualquiera de las residencias integradas en la red pública de la Comunidad de Madrid**, ya sean propias, concertadas o gestionadas en cualquier otro régimen.
- Siempre tiene la opción de recurrir directamente a una residencia privada, o investigar si su seguro médico tiene centros residenciales (por ej. Sanitas, Caser, etc.).
- El Inmerso tiene una base de datos actualizada sobre las Residencias de Personas Mayores. En cualquier caso, cualquier usuario potencial debe asegurarse una información completa mediante visita y solicitando de la residencia todas las garantías que estime convenientes.
- Para adquirir plaza en residencias de financiación total o parcialmente pública, se hace una valoración del nivel de ingresos del mayor, y en función de ello se establece un orden de asignación de plaza.
- **Requisitos para solicitar plaza:**
 - Ser mayor de 65 años o a partir de 60 en caso de autonomía personal muy reducida. Asimismo podrá ingresar en las Residencias de Mayores el cónyuge del residente o persona unida de hecho a él, siempre que haya cumplido los sesenta años.
 - Ser residente en la Comunidad de Madrid durante, al menos, dos años anteriores a la solicitud.
 - No padecer enfermedad infecto-contagiosa ni requerir atención permanente y continuada en un centro hospitalario.
 - En caso de optar por una plaza financiada parcialmente por la Comunidad de Madrid, precisar atención asistida y tener unos ingresos mensuales netos inferiores a los establecidos en la Resolución correspondiente. Dicho importe se actualizará anualmente, según el incremento que experimente la pensión de jubilación del régimen contributivo de la Seguridad Social.
 - Asimismo podrán acceder a las plazas de asistidos los matrimonios o parejas de hecho en los que uno de sus componentes sea inválido, siempre que la persona válida acepte abandonar la plaza en caso de que se produzca el fallecimiento del cónyuge o pareja no válido.
- **Coste:** La Comunidad de Madrid establece diferentes condiciones económicas atendiendo al nivel de ingresos de cada usuario.
- **Solicitud de plaza:** Para una primera valoración del caso, información sobre posibles opciones, y, en su caso, tramitación de la solicitud de plaza, se puede acudir al Trabajador Social del Centro de Servicios Sociales del distrito municipal de la ciudad de Madrid, o del Ayuntamiento correspondiente. Las solicitudes pueden presentarse de manera individual o conjunta. La documentación requerida normalmente es :
 - Documento nacional de identidad o documento acreditativo de la identidad del solicitante.

- Certificado de empadronamiento que acredite la residencia legal del solicitante en un municipio de la Comunidad de Madrid durante los dos años anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.
 - Documentos que acrediten la convivencia y, en su caso, el matrimonio o la unión de hecho o parentesco, cuando se trate de solicitudes conjuntas.
 - Certificados de todas las pensiones percibidas, tanto públicas como privadas.
 - Declaración jurada de ingresos y bienes.
 - Certificación, expedida por la Agencia Tributaria, relativa al Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.
 - Certificaciones, expedidas por la entidad o entidades financieras correspondientes, donde consten los valores o importes de los capitales (depósitos, cuentas, activos financieros, etc.).
 - Certificado positivo o negativo, de ámbito nacional, de titularidad de bienes inmuebles, expedido por la Gerencia Territorial del Catastro.
 - Informe médico en modelo oficial emitido por facultativos del Sistema Público de Salud en cualquiera de sus modalidades.
 - A las solicitudes de plazas cofinanciadas deberá acompañarse documento de compromiso de la aportación económica que corresponda.
 - Informe social realizado por los Centros Municipales de Servicios Sociales de su zona de referencia.
- **Tramitación de plaza:** La resolución puede salir en 2 meses aproximadamente, como mínimo.

• **Teléfonos y webs de información:**

Dirección General del Mayor de la Comunidad de Madrid
C/ Agustín de Foxá 31, 7ª Planta (28036 Madrid)
Tfno: 91 580 37 53

Oficina de Información al Mayor de la Comunidad de Madrid
c/ Agustín de Foxá 31, bajo (28036 Madrid)

Punto de Información de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales
C/ O'Donnell, 50 (28009 Madrid)
Tfno: 91 392 58 86

Ayuntamiento de Madrid – Información General
Tfno: 010 – www.madrid.es

Información sobre Residencias de Personas Mayores
www.imsersodependencia.csic.es/recursos/residencias/index.htm

Algunas empresas privadas:

- 1. AMMA RECURSOS ASISTENCIALES - 902 10 09 99 – www.amma.es**
- 2. ASISPA – 902 095 902 – www.asispa.es**
- 3. BALLE SOL – 902 333 380 – www.ballesol.es**
- 4. CASER RESIDENCIAL – 902 300 390 - www.caserresidencial.es**
- 5. ECOPLAR – 902 338 339 – www.ecoplar.com**
- 6. EULEN - 902 35 53 66 - www.eulen.com**
- 7. GRUPO SAR – 91 330 63 00 – www.sarguavitae.es**
- 8. SANITAS - 902 585 829 – www.residenciassanitas.com**

9. SANYRES – 902 200 065 – www.sanyres.es
10. SERGESA- 91 392 01 86 - www.sergesa.com

3.6. Otros servicios:

a. Estancias temporales en Residencias para Personas Mayores

- Prestación de alojamiento y manutención en régimen de pensión completa, en habitaciones dobles, así como de asistencia y supervisión que sean necesarios en cada caso, **en una residencia para mayores por un tiempo determinado (máximo 2 meses prorrogables hasta 3)**, cuando se dan los siguientes motivos:
 - Enfermedad, accidente o intervención quirúrgica de la persona que atienda al mayor.
 - Causas laborales o traslados de domicilio del familiar que lo cuida.
 - Atención a la persona mayor durante su convalecencia, cuando no precise atención hospitalaria.
 - Otras causas que impidan temporalmente la atención del mayor en su propio domicilio, siempre que se garantice el regreso de la persona mayor a su medio habitual.
- **Requisitos para solicitarlo:**
 - Acreditar la residencia en la Comunidad de Madrid durante los dos últimos años, inmediatamente anteriores a la fecha solicitud.
 - Tener cumplidos los 65 años en el momento de solicitar el ingreso. Las personas cuyo grado de autovalimiento les haga tributarias de atención en plaza asistida podrán solicitar el ingreso una vez cumplidos los 60 años.
 - No padecer enfermedad infecto-contagiosa ni cualquier otra que requiera atención permanente y continuada en centro hospitalario.
- **Coste:** será proporcional a los ingresos de los mayores solicitantes, quienes gozarán de los mismos derechos y obligaciones de los residentes fijos.
- **Solicitud del servicio:** en los Centros de Servicios Sociales Municipales o en los Centros de Atención a Personas Mayores propios de la Comunidad de Madrid, que correspondan por la zona de residencia.

Teléfonos de Información:

**Comunidad de Madrid, Dirección General del Mayor
C/ Agustín de Foxá, 31, 7ª Planta (28036 Madrid)
Tfno 91 580 37 53**

**Oficina de Información al Mayor de la Comunidad de Madrid
c/ Agustín de Foxá 31, bajo (28036 Madrid)**

Teléfono de información de la Comunidad de Madrid 012

Ayuntamiento de Madrid

Centros de Servicios Sociales Municipales (ver listado en *Ayuda a Domicilio*)

b. Pisos tutelados

- **Equipamientos sociales de alojamiento**, con algunos servicios comunes, para personas mayores con autonomía personal y **problemas graves de vivienda** (que carece de ella o no están en condiciones de habitabilidad).
- **Requisitos para solicitarlo:**
 - Personas mayores de 65 años, residentes en la Comunidad de Madrid en los dos últimos años. También podrá acceder el cónyuge del solicitante o persona unida de hecho a él/ella, que haya cumplido 60 años.
 - No padecer enfermedad infecto-contagiosa, ni cualquier otra que requiera atención permanente y continuada en centro hospitalario.
 - Ser autónomos en las actividades básicas de la vida diaria.
 - Carecer de alojamiento estable o adecuado, no susceptible de reforma.
 - Encontrarse en situación de riesgo por vivir solo.
- **Coste:** Los usuarios se harán cargo, de manera directa, de los suministros y consumos necesarios para su permanencia en el piso.
- **Solicitud del servicio:** en los Centros Sociales Municipales, que correspondan al domicilio del solicitante.

• Teléfonos de información:

***Punto de Información de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales
C/ O ´Donnell, 50 (28009 Madrid)
Tfno: 91 392 58 86***

***Dirección General del Mayor de la Comunidad de Madrid
C/ Agustín de Foxá 31, 7ª Planta (28036 Madrid)
Tfno: 91 580 37 53***

***Oficina de Información al Mayor de la Comunidad de Madrid
c/ Agustín de Foxá 31, bajo (28036 Madrid)***

Teléfono de Información General de la Comunidad de Madrid - 012

***Ayuntamiento de Madrid – Información General
Tfno: 010 – www.madrid.es***

c. **Apartamentos para mayores**

(en Madrid Capital)

- Para aquellas personas mayores válidas, que pueden seguir viviendo con total libertad y autonomía, pero han de dejar su vivienda. Son **apartamentos** donde se fomenta la convivencia entre quienes viven en un mismo edificio, a través del encuentro en **determinados espacios de uso común**.
- **Requisitos para solicitarlo:**
 - Ser español y residente en Madrid, mayor de 65 años (y, en su caso, mayor de 60 el cónyuge o pareja de hecho)
 - Estar empadronado en el municipio de Madrid durante, al menos, los dos últimos años.
 - Tener autonomía en las actividades básicas de la vida diaria.
 - Carecer de alojamiento estable o adecuado y que esta alternativa de convivencia se valore técnicamente como la más adecuada.
 - No precisar de atención médica u hospitalaria permanente y continuada.
 - Aceptar ser ingresados en una residencia cuando sus condiciones físicas o mentales, acreditadas por un médico municipal, así lo impongan, salvo que sus propios familiares se hagan cargo de ellos.
- **Coste:** Los residentes en apartamentos aportan un 20% o 25% de los ingresos que perciben según vivan en apartamento compartido o individual.
- **Solicitud del servicio:**
 - Contactar con los Trabajadores Sociales del Centro de Servicios Sociales del **Distrito Municipal de la ciudad de Madrid** correspondiente. (*ver listado en el capítulo de Ayuda a Domicilio*).

d. **Cuidando al cuidador**

- Sesiones grupales de **apoyo psicoterapéutico para familiares y cuidadores principales** de personas mayores dependientes, o cuidadores mayores de 65 años de personas jóvenes dependientes, que necesitan también manejar su estrés y cansancio personales.
- **Requisitos para solicitarla:**
 - Ser los cuidadores principales de una persona dependiente, que requiere de su atención todo el día. Pueden ser familiares directos o no.
- **Coste:** Gratuito.
- **Solicitud del servicio:**

- Contactar con los Trabajadores Sociales del Centro de Servicios Sociales del **Distrito Municipal de la ciudad de Madrid, o del Ayuntamiento del municipio en el que resida la persona a atender.** (*ver listado en el capítulo de Ayuda a Domicilio*).
- Se puede solicitar voluntariado para que acompañe a la persona dependiente, mientras el cuidador acude a las sesiones.

e. Acogimiento Familiar

- **Acogimiento de personas mayores autónomas en el seno de familias con las que no tiene ningún lazo de parentesco o, de tenerlo, no supera el tercer grado.**
- Con ello se aloja y atiende a personas mayores autónomas, que por diversas circunstancias no pueden continuar en su propio hogar, proporcionándole un entorno y cuidados más normalizados.
- **Requisitos para solicitarlo:**
 - Residir en la Comunidad de Madrid.
 - Ingresos netos no superiores a un baremo mensual establecido y carecer de bienes muebles e inmuebles que le permitan acceder a otros recursos.
 - Condiciones personales para vivir en régimen de acogimiento familiar.
 - No padecer enfermedad infecto-contagiosa ni cualquier otra que requiera atención permanente y continuada en centro hospitalario, ni presentar alteraciones de conducta graves.
- **Solicitud del servicio:**
 - Contactar con los Trabajadores Sociales del Centro de Servicios Sociales Municipales correspondiente. (*ver listado en el capítulo de Ayuda a Domicilio*).

• Teléfonos de información:

***Punto de Información de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales
C/ O´Donnell, 50 (28009 Madrid)
Tfno: 91 392 58 86***

***Dirección General del Mayor de la Comunidad de Madrid
C/ Agustín de Foxá 31, 7ª Planta (28036 Madrid)
Tfno: 91 580 37 53***

***Oficina de Información al Mayor de la Comunidad de Madrid
c/ Agustín de Foxá 31, bajo (28036 Madrid)***

Teléfono de Información General de la Comunidad de Madrid - 012

***Cruz Roja (para aquellas Familias que quieran ser Acogedoras)
c/ Infanta Mercedes 26 (28020 Madrid)
Tfno. 91 425 14 23***

Respiro familiar fin de semana

- **Atención sociosanitaria especializada en Centros de Día para mayores dependientes, de 10.00 a 20.00 horas sábados y domingos**, para proporcionar descanso a aquellas familias que durante el resto de la semana les atienden.
- **En la actualidad**, la Comunidad de Madrid, pone a disposición de las personas mayores dependientes y sus familias, este recurso durante los fines de semana en 8 centros de día, con un total de 165 plazas.
- **Solicitud del servicio:** Contactar con el Trabajador Social en el Centro de Servicios Sociales del Distrito correspondiente de la ciudad de Madrid, o acudiendo directamente a los Centros de Día de la Comunidad de Madrid.

- **Teléfonos de contacto:**

Centros de Día de la Comunidad de Madrid

1. MIRASIERRA.

c/ Portera del cura, con vuelta a la C/ La Masó (28035 Madrid)
Tfno. 91 734 14 10

2. PEÑUELAS.

c/Arganda 9-11 (28005 Madrid)
Tfno. 91 506 05 96

3. VILLAVERDE DE ALZHEIMER.

Carretera de Villaverde a Vallecas 38 (28021 Madrid)
Tfno. 91 723 09 61

4. VIRGEN DE AFRICA.

c/César González Ruano 7 (28027 Madrid)
Tfno. 91 326 93 52

5. SAN FERNANDO DE HENARES.

c/Ventura de Argumosa 4 (28830 San Fernando de Henares)
Tfno. 91 674 62 00

6. PARQUE COIMBRA.

Avda.de los Sauces s/n – Urb. Parque Coimbra (28935 Móstoles)
Tfno. 91 646 18 93

7. FUNDACIÓN REINA SOFÍA ALZHEIMER

c/Valderrebollo,5 (28006 Madrid)
Tfno. 91 385 23 00

8. REINA SOFÍA

Ctra. De la Coruña, Km.21.500 (28230 Madrid) Las Rozas
Tfno. 91 637 40 12

f. Convivencia Intergeneracional “Vive y Convive”

- Una persona mayor que vive sola en su domicilio puede **compartir su vivienda con un estudiante universitario menor de 30 años**. Éste le ayuda en las tareas de la casa y le ofrece compañía, mientras que aquel le facilita un domicilio económicamente asequible a un universitario. La organización que lo gestiona hace una selección de los estudiantes candidatos, y posteriormente hace un seguimiento del estudiante seleccionado, la convivencia en el piso, los problemas que puedan surgir, etc.
- **Requisitos para solicitarla:**
 - Ser **mayor de 60 años, estar válido, que deseen compartir su vivienda**.
 - **Poseer** una vivienda con condiciones para acoger a un estudiante.
 - **El estudiante** debe estar matriculado oficialmente en cualquier curso de las universidades: Autónoma, Complutense, Alcalá, Politécnica, Carlos III, Rey Juan Carlos o Pontificia de Comillas. Además de no ser mayor de 30 años (no residir ni trabajar en Madrid).
- **Coste:** La participación en el programa es gratuita. Se puede recibir una ayuda económica mensual para poder hacer frente a los gastos extra que supone compartir la vivienda (luz, agua, gas, etc.).
- **Solicitud del servicio:**
 - Contactar con los Trabajadores Sociales del Centro de Servicios Sociales del **Distrito Municipal de la ciudad de Madrid** (*ver listado en el capítulo de Ayuda a Domicilio*) o de los otros municipios donde existe el servicio.
- **Teléfonos y webs de información:**

**Solidarios para el Desarrollo
(Programa Convive con Mayores)
Tfno: 902 12 31 25
www.solidarios.org.es**

g. Fisioterapia preventiva

- Actividades de fisioterapia y rehabilitación para **prevenir posibles pérdidas de autonomía personal** o, llegado el caso, a compensar dichas carencias. En el ámbito del Ayuntamiento de Madrid.
- **Requisitos para solicitarla:**
 - Ser mayor de 60 años y estar afectado por algún deterioro físico o patología invalidante que aconseje atención psicoterapéutica.
 - No padecer enfermedad que contraindique el ejercicio.
 - No padecer deterioro cognitivo que impida el trabajo en grupo.
 - No padecer enfermedad física aguda que requiera tratamiento específico a través del sistema sanitario.
 - Acudir a la trabajadora social del centro de distrito correspondiente del **Ayuntamiento de Madrid**.
- **Coste:** según el número de días a la semana que se asista (2, 3 o 5) se pagará al mes 8,60€ 12,88€ o 21,47 € mensualmente, y teniendo en cuenta que puede haber un incremento del IPC anual.

- **Teléfonos y webs de contacto:**

Información Municipal del Ayuntamiento de Madrid
010
www.munimadrid.es

Ver listado de centros de servicios sociales, en Ayuda a Domicilio.

h. Salud bucodental

- Programa de **valoración y atención personalizada de las personas mayores con problemas de salud bucodental**. Este programa se desarrolla para conseguir la rehabilitación, mediante la colocación de prótesis completa, de aquellas personas mayores que sean susceptibles de la misma.
- **Solicitud del servicio:**
 - Contactar con los Trabajadores Sociales del Centro de Servicios Sociales del **Distrito Municipal de la ciudad de Madrid** (*ver listado en el capítulo de Ayuda a Domicilio*) o en los Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.
 - Contactar con los Trabajadores Sociales de los **Centros de Mayores** dependientes de la Comunidad de Madrid

- **Teléfonos de información:**

Punto de Información de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales
C/ O'Donnell, 50 (28009 Madrid)
Tfno: 91 392 58 86

***Dirección General del Mayor de la Comunidad de Madrid
(Ayudas económicas para prótesis dentales)
C/ Agustín de Foxá 31 (28036 Madrid)
Tfno: 91 580 99 00***

i. **Programas de ejercicio físico saludable**

- Actividades deportivas **específicamente pensadas para las personas mayores:**
 - **Actividad física, natación, gimnasia acuática en clases normalizadas.** En instalaciones municipales deportivas de la ciudad de Madrid, incluyendo el uso libre de las mismas.
 - **Actividades deportivas en espacios abiertos** (carrera, caminar, gimnasia, actividades físicas para mayores), en diferentes puntos de encuentro de toda la Comunidad de Madrid, donde esperan los entrenadores del Programa Enforma, o del Ayuntamiento de Madrid.
 - **Asesoramiento e información** personalizada para reiniciar actividad física (Programa Enforma).
- **Requisitos:** Personas mayores de 65 años, cuya condición física y estado de salud les permita la práctica de la actividad o ejercicio de que se trate.
- **Coste:** Las actividades en instalaciones cerradas tienen diferentes precios, si bien en todas ellas se contemplan **precios reducidos y bonos especiales** para los mayores de 65 años.
- **Solicitud del servicio:**
 - En la Instalación Deportiva Municipal de Madrid más cercana o en el Programa *Enforma* de la Comunidad de Madrid.
 - Las inscripciones deben hacerse preferentemente a primeros de cada mes, aunque es recomendable llamar por teléfono ya que cada instalación establece sus plazos de inscripción según actividades.

- **Teléfonos y webs de información:**

Ayuntamiento de Madrid – 010
www.munimadrid.es

Dirección General de Promoción Deportiva (Comunidad de Madrid)
Programa Enforma
www.puntoenforma.com

j. Apoyo a enfermos de Alzheimer y sus cuidadores.

- **Talleres de psicoestimulación para enfermos de Alzheimer:**
 - Para retardar el deterioro cognitivo en aquellos enfermos de Alzheimer en fase incipiente de la enfermedad. Se realizan en grupos de 15 personas máximo y tienen una duración de 120 h.
 - Cuentan con una subvención de la Comunidad de Madrid, y se desarrollan en colaboración con las asociaciones de familiares de enfermos de Alzheimer y los diferentes municipios madrileños.
 - Se solicitan en las asociaciones de familiares de enfermos de Alzheimer.

- **Talleres *Aprender a cuidar, aprender a cuidarse*, para familias con enfermos de Alzheimer:**
 - Para proporcionar las herramientas necesarias para cuidar mejor al enfermo de Alzheimer, al tiempo que se disminuye la sobrecarga del cuidador.
 - Curso de 60 h., distribuido en el cuidado al enfermo, cuidado al propio cuidador y grupos de autoayuda.
 - Cuentan con una subvención de la Comunidad de Madrid, y se desarrollan en colaboración con las asociaciones de familiares de enfermos de Alzheimer y los diferentes municipios madrileños.
 - Se solicitan en las asociaciones de familiares de enfermos de Alzheimer.

• **Teléfonos de información:**

Dirección General del Mayor de la Comunidad de Madrid
C/ Agustín de Foxá 31, 7ª Planta (28036 Madrid)
Tfno: 91 580 37 53

Fundación Alzheimer España
C/ Pedro Muguruza 1, 6º C (28036 Madrid)
Tfno: 91 343 11 65/ 91 343 11 75

Federación Madrileña de Alzheimer
C/Jericó, 24 (28981 Madrid)
Tfno: 91 825 91 40

AFAL Contigo
c/ General Díaz Porlier 36 (28001 Madrid)
Tfno: 91 309 16 60

AFA Alcalá de Henares
c/ Garcilaso de la Vega 4 (28804 Alcalá de Henares)
Tfno: 639 385 619

AFA Alcobendas
c/ Cáceres 18, 3ª Planta Despacho 3.13 (28100 Alcobendas)
Tfno: 646 75 74 39/679 66 16 02

AFA Alcorcón, Centro de Asociaciones de la Salud
C/ Timanfaya,15-32 (28925 Alcorcón)

Tfno: 91 619 85 44

AFA Aranjuez

Pza. Martín pescador, 1 Bajo (28300 Aranjuez)

Tfno: 91 891 09 75

AFA Arganda del Rey

c/ Grupo escolar 5 (28500 Arganda del Rey)

Tfno: 625 33 65 49

AFA Corredor del Henares

Centro Multifuncional La Rambla

Avda. Príncipes de España 22, 3ª (28820 Coslada)

Tfno: 91 673 24 64

AFA Getafe – Federación Madrileña (Antiguo Colegio Ramón y Cajal)

c/ Vereda del Camuerdo 1, Sector 3 (28905 Getafe)

Tfno: 91 601 13 39

AFA Las Rozas

c/ Rosa Chacel 1 (28230 Las Rozas)

Tfno: 91 710 32 10

AFA Móstoles - AFAMSO

c/ Azorín 32-34 (28935 Móstoles)

Tfno: 91 614 07 07

AFA Parla

c/ Jericó 24 (28980 Parla)

Tfno: 91 698 92 37

AFA Pozuelo de Alarcón

c/ Demetrio de la Guerra 1 (28823 Pozuelo)

Tfno: 91 352 33 51

AFA Torrejón de Ardoz, Edificio Polivalente Abogados Atocha

c/ Londes 11B, 2ª Planta despacho 2 (28850 Torrejón de Ardoz)

Tfno: 91 676 03 16

AFA Tres Cantos

Calle del Viento 4, despacho 27 (28760 Tres Cantos)

Tfno: 91 804 56 28

AFA Valdemoro

c/ Río Manzanares 4, Sala 6 (28340 Valdemoro)

Tfno: 91 895 56 97

k. Apoyo a enfermos de Parkinson y sus cuidadores.

- **Talleres de Atención Integral al Enfermo de Parkinson:**
 - Para ayudar a las personas mayores afectadas por la enfermedad del Parkinson a establecer estrategias de afrontamiento personal que ayuden a sobrellevar la enfermedad. Se busca también encontrar fórmulas que ayuden a minimizar el impacto colateral de la enfermedad en el ámbito laboral, familiar y social. Duran 80 h.
 - Inseparable del tratamiento farmacológico habitual.
 - Se llevan a cabo en distintas localidades de la Comunidad de Madrid, coordinados por la Dirección General del Mayor y las diferentes asociaciones de parkinson.
 - Se solicitan en las asociaciones de familiares y enfermos de Parkinson.

- **Talleres de *Cuidar al cuidador y autocuidados del enfermo de Parkinson:***
 - Acciones formativas y de apoyo para los cuidadores, familiares y enfermos de Parkinson.
 - Curso de 60 h., con el objeto de dar apoyo emocional, información útil al cuidador y herramientas necesarias para realizar mejor los cuidados, así como la ayuda para disminuir el nivel de sobrecarga del cuidador y promover la autoestima del enfermo de Parkinson.
 - Cuentan con una subvención de la Dirección General del Mayor, y se desarrollan en colaboración con las asociaciones de Parkinson
 - Se solicitan en las asociaciones de familiares y enfermos de Parkinson.

• **Teléfonos de información:**

***Dirección General del Mayor de la Comunidad de Madrid
C/ Agustín de Foxá 31, 7ª Planta (28036 Madrid)
Tfno: 91 580 37 53***

***Asociación Parkinson Madrid
c/ Andrés Torrejón 18 (28014 Madrid)
Tfno: 91 434 04 06***

***Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer y otras
Enfermedades Neurodegenerativas asociadas con la Edad
c/ Garcilaso de la Vega, 4 (28804 Alcalá de Henares)
Tfno: 91 889 71 70***

***Asociación Parkinson Alcorcón
Centro de Asociaciones de la Salud
c/ Timanfaya 15 – 23, local 2. Edificio Despachos (28924 Alcorcón)
Tfno: 91 642 85 03***

***AENDYD – Asociación para Personas con Enfermedades
Neurodegenerativas y Dependientes
c/ Valdeamor s/n (28110 Algete)
Tfno: 91 841 74 22***

***Asociación de Enfermos de Parkinson TARAY
c/Manuel Serrano 23 (28300 Aranjuez)
Tfno: 609 84 07 07***

Parkinson Internet APANET
c/ Collado de Marichiva 3, 3ºA (28035 Madrid)
91 376 31 14

Asociación Parkinson Móstoles
c/Azorín 32-34 (28935 Móstoles)
Tfno: 91 614 49 08

I. Comedores.

- La Comunidad de Madrid dispone de comedores que proporcionan comida y cena diarios a personas mayores que carecen de recursos. Algunos disponen además de club de convivencia.
- **Requisitos para solicitarla:**
 - Ser mayor de edad.
 - Estar empadronado en la Comunidad de Madrid.
 - No superar en ingresos, el solicitante o la unidad familiar, el IPREM que se establece anualmente.
 - No padecer enfermedad infecto-contagiosa activa que suponga un riesgo es un comedor colectivo.
 - No padecer trastornos de conducta que impidan la normal convivencia en un comedor colectivo.
- **Solicitud del servicio:**
 - Contactar con los Trabajadores Sociales del Centro de Servicios Sociales Municipales correspondiente. (*ver listado en el capítulo de Ayuda a Domicilio*).

• **Teléfonos de información:**

***Dirección General del Mayor de la Comunidad de Madrid
C/ Agustín de Foxá 31, 3ª Planta (28031 Madrid)
Tfno: 91 580 37 53***

***Oficina de Información al Mayor de la Comunidad de Madrid
c/ Agustín de Foxá 31, bajo (28031 Madrid)***

m. Tarjeta azul (transporte público).

- Nuevo título de transportes creado por el Consorcio Regional de Transportes de Madrid y el Ayuntamiento de Madrid, consistente en un carné nominativo y un cupón mensual de utilización ilimitada en los servicios de EMT, la zona A del Metro y Línea 1 del Metro Ligero.
- **Requisitos para solicitarla:** Personas empadronadas en la ciudad de Madrid que cumplan alguna de los siguientes requisitos:
 - Tener como mínimo 65 años cumplidos y no percibir por ingresos totales individuales una cantidad superior al Indicador Público de Rentas de Efectos Múltiples (IPREM),
 - Tener pensión de jubilación por edad o invalidez permanente (absoluta o total), siempre que los ingresos individuales totales no superen el IPREM.
 - El cónyuge o pareja de la persona, en cualquiera de los dos casos anteriores, siempre que no tenga ingresos a su nombre.

- Ser mayor de 18 años y tener una discapacidad en grado de minusvalía igual o superior al 33%, o tener reconocida la situación de dependencia. siempre que no perciba ingresos totales individuales superiores al IPREM. Cuando sean menores de 18 años, se estudiarán los ingresos del padre, madre o persona de la que depende.
- **Coste:** Obtención gratuita de la tarjeta. Coste del abono mensual: 5,50€.
- **Solicitud del servicio:**
 - En las Oficinas de Atención al Ciudadano Línea Madrid mediante petición cita previa.
 - Aportar DNI y documentación acreditativa de su situación personal; foto tamaño carnet.

- **Teléfonos y webs de información:**

Consortio Regional de Transportes de Madrid

Tfno: 91 580 42 60/91 580 35 90

www.ctm-madrid.es

Ayuntamiento de Madrid

010 – www.madrid.es/lineamadrid

Oficina de Atención al Ciudadano de la EMT

Cerro de la Plata, 4 (Madrid)

Tfno. 902 50 78 50

www.emtmadrid.es

Oficinas de Atención al Ciudadano Línea Madrid

ARAVACA – Zarza 20 (28023)

ARGANZUELA – Pº Chopera, 10 (28045)

BARAJAS – Pza. Mercurio, 1 (28042)

CARABANCHEL – Avda. Plaza de Toros, 17 B (28025)

CENTRO – C/ Atocha, 70 (28012)

CHAMARTÍN – Príncipe de Vergara, 142 (28002)

CHAMBERÍ – Avda. Reina Victoria, 7 (28003)

CIUDAD LINEAL – Hermanos García Noblejas, 14-16 (28037)

FUENCARRAL – Avda. Monforte de Lemos, 40 (28029)

HORTALEZA – Carretera de Canillas, 2 (28043)

LATINA – Avda. General Fanjul, 2 (28044)

MONCLOA – Pza. de la Moncloa, 1 (28008)

MORATALAZ – Fuente Carrantona, 8 (28030)

NUMANCIA – Monte Oliveti, 14 (28038)

EL PARDO – Avda. Monforte de Lemos, 40 (28029)

PUENTE DE VALLECAS – Avda. de la Albufera, 42 (28038)

RETIRO – Avda. Ciudad de Barcelona, 162 (28007)

SALAMANCA – Velásquez, 52 (28001)

SAN BLAS – Avda. de los Arcentales, 28 (28022)

SANCHINARRO – Príncipe Carlos 40, c/v Octavio Paz (28050)

TETUÁN – Bravo Murillo, 357 (28020)

USERA – Avda. Rafaela Ybarra, 41 (28026)

VALVERDE – Pza. Islas Azores 1 (28034)

VICÁLVARO – Pza. Don Antonio de Andrés 18 (28032)

VILLA DE VALLECAS – Pº Federico García Lorca 12 (28031)
VILLAVERDE – Arroyo Bueno 53 (28021)

4. Programas de ocio activo

4.1. Viajes y termalismo social

- **Viajes**

- Programa social de vacaciones destinado a personas mayores en otoño, invierno y primavera, en cuatro modalidades diferentes:
 - Estancias en zonas costeras para descanso.
 - Viajes culturales para conocer la Historia y el Arte de España.
 - Turismo de Naturaleza con rutas por parajes pintorescos.
 - Intercambios con otros países.
- Los **Servicios** que se incluyen en el Programa son:
 - Viaje de ida y vuelta en el medio de transporte programado, hotel de destino y regreso, excepto en la modalidad de viajes sin transporte.
 - Alojamiento en régimen de pensión completa en hoteles seleccionados por el IMSERSO.
 - Póliza de seguros colectiva.
 - Servicio médico, complementario de la Seguridad Social, en el propio Hotel.
 - Programa de animación (excepto Turismo de Naturaleza y Viajes Culturales).
- **Requisitos:**
 - Tener como mínimo 65 años cumplidos.
 - Ser pensionista de jubilación del Sistema Público de Pensiones.
 - Ser pensionista de viudedad del Sistema Público de Pensiones, cuya edad sea igual o superior 55 años.
 - Ser cualquier otro tipo de pensionista del Sistema Público de Pensiones o prejubilado, en ambas casos con 60 años cumplidos.
 - Se considerarán beneficiarios, en calidad de acompañantes, el cónyuge ó pareja de hecho. Podrá acompañarles también un hijo con discapacidad con grado de minusvalía igual o superior al 45%.
 - Los solicitantes deberán valerse por si mismos y no padecer alteraciones de comportamiento que impidan la normal convivencia en el alojamiento.
- **Solicitud:**
 - Las solicitudes se pueden realizar a través de la web del Imsero o en los Centros de Servicios Sociales de los Ayuntamientos y de la Comunidad de Madrid.
 - Para seleccionar los beneficiarios, se tendrá en cuenta su edad, situación económica, participación en temporadas anteriores, etc.

- **Termalismo social:**

- **Estancias en balnearios** a precios económicos, subvencionadas por el IMSERSO. Las estancias se realizan en turnos de 12 días, comprendiendo 11 noches. Incluyen los siguientes servicios:
 - Alojamiento y manutención en régimen de pensión completa.
 - Tratamientos termales básicos, que comprenderán: reconocimiento médico al ingresar, tratamiento termal básico que prescriba el médico del balneario y seguimiento del médico del tratamiento, con informe final.
 - Póliza colectiva de seguro turístico.
 - Excluye el desplazamiento a las estaciones termales, así como el regreso al domicilio, que corre por cuenta del solicitante.
- **Requisitos:**
 - Ser pensionista del Sistema de la Seguridad Social por los conceptos de jubilación y de invalidez, en todo caso, y por el concepto de viudedad o de otras pensiones, únicamente cuando haya cumplido los sesenta años de edad.
 - No padecer trastornos mentales graves ni enferma infecto-contagiosa.
 - Poder valerse por sí mismo.
 - Precisar los tratamientos termales solicitados y carecer de contraindicación médica para la recepción de los mismos.
 - Realizar, en el plazo indicado en la convocatoria de plazas, la solicitud y alcanzar el expediente, de conformidad con el baremo establecido, la puntuación que le permita acceder a uno de los balnearios y turnos solicitados.
 - El solicitante podrá ir acompañado de su cónyuge o de la persona con quien conviva en relación de pareja, para quien no se exige la obligación de percibir pensión de la Seguridad Social.
- **Solicitud:**
 - Anualmente, se publica en el BOE una Resolución de la Dirección General del IMSERSO por la que se convoca la concesión de plazas para pensionistas que deseen participar en el Programa de Termalismo Social. En dicha Resolución se fija el número de plazas del Programa, la duración de los turnos, el precio a pagar por los beneficiarios y el lugar, plazo y forma de presentación de las solicitudes. Habitualmente hay dos turnos de solicitudes: enero a mayo, y mayo a octubre.
 - La solicitud e informe médico, de acuerdo con el modelo oficial que figura en la convocatoria se puede presentar en: Direcciones Territoriales del IMSERSO; en los Órganos que designen las Comunidades Autónomas; en los Servicios Centrales del IMSERSO.

- **Teléfonos y webs de información:**

IMSERSO – Información sobre Vacaciones para Mayores y Termalismo Social

Tfno: 901 109 899

www.imserso.es/imserso_01/envejecimiento_activo/termalismo

Comunidad de Madrid

Teléfono de atención al ciudadano - 012

4.2. Mayores activos de la Comunidad de Madrid

La Consejería de Familia y Asuntos Sociales, a través de la Dirección General del Mayor, está promoviendo actuaciones que ayudan a las personas mayores a mantener sus capacidades físicas e intelectuales en las mejores condiciones posibles, contribuyendo a la prevención de riesgos y retraso de patologías asociadas a la edad. Se desarrollan una serie de programas encaminados a conseguir este objetivo:

- **Mayores al Teatro**
- **Cine para Mayores** Entrada al cine, por 1€, para personas de 60 años y más. Se realiza en martes, en determinadas épocas del año (en 2009, fue del 14 de abril al 30 de junio).
- **Programa de Vida Activa: cursos sobre Técnicas y Hábitos Saludables** Los cursos constan de 45 horas repartidas entre clases teóricas y prácticas sobre técnicas y hábitos saludables que ayuden o posibiliten la prevención de la dependencia. Se publicitan en los diferentes municipios de la Comunidad de Madrid donde se imparten.
- **Rutas Culturales:** Viajes turísticos para pensionistas mayores de 60 años y autónomas, de 6-7 noches, a lugares de España y Europa, concertados con empresas de viajes, con costes especiales (el usuario paga el 60% del coste total). Se adjudican por sorteo entre los solicitantes. La convocatoria de este año sale en torno a abril, y tiene como novedad, rutas por Galicia y Portugal relacionadas con el Año Jubilar Compostelano. La convocatoria del año 2012 saldrá a partir de Marzo de ese mismo año.
- **Universidad para los Mayores:** Para mayores de 55 años cumplidos o que los cumplan dentro del año en que se realiza la inscripción, empadronadas en la Comunidad de Madrid. En cinco universidades públicas: Complutense, Carlos III, Alcalá de Henares, Autónoma y Rey Juan Carlos.
- **Senderismo:** a través de los Centros de Mayores de la Comunidad de Madrid, o de la Asociación de Mayores Voluntarios para Actividades de Senderismo y Peregrinaje (AMVASYP).
- **Aulas Informáticas**
- **Termalismo social** (ver capítulo anterior).

- **Teléfonos y webs de información:**

www.madrid.org

Área de Mayores: Cultura y Ocio.

Área de Mayores: Centros y Servicios, Personas Mayores Autónomas.

AMVASYP

Sánchez Preciados, 43 (28039 Madrid)

Tfno: 91 450 76 10

A partir del 19 de Septiembre está ubicada en el Centro de Mayores de

Tetuán

4.3. Centros de Mayores

- **Lugares de encuentro** de personas mayores, para favorecer su desarrollo personal a través de muy diversas actividades. Aunque son gestionados por las Administraciones públicas, cuentan con la participación de sus usuarios para la gestión de los mismos.
 - Sus **actividades** son muy variadas: charlas, conferencias, visitas culturales, talleres, ejercicio físico, actividades de ocio.
 - **Servicios fijos:** bar-cafetería, comedor, podología, peluquería, salud buco-dental (en los centros dependientes de la Comunidad de Madrid).
 - **Participación de sus usuarios** formando parte de sus Juntas Directivas, con Normas de Funcionamiento, Estatutos y Reglamento Electoral propios de cada Centro.
- **Condiciones para ser socio de un Centro de Mayores:**
 - Ser **mayor de 65 años**.
 - Ser **pensionista mayor de 60 años**.
 - Ser **cónyuge** o pareja de hecho de los anteriores.
- **Coste:**
 - Inscripción como Socio, gratuita.
 - Coste adicional de alguna de las actividades o servicios.
- **Solicitud del servicio:**
 - Acudiendo directamente al centro de la zona del domicilio. Para saber cuál es más cercano, informarse en:

- **Teléfonos y webs de contacto:**

Información Municipal del Ayuntamiento de Madrid

010

www.madrid.es

Centros de Mayores de la Comunidad de Madrid

012

www.madrid.org

Servicio Regional de Bienestar Social

c/ Agustín de Foxá, 31 (28036 Madrid)

Tfno: 91 580 41 66

5. Participación ciudadana y voluntariado

5.1. Organizaciones de mayores.

Son muchas las formas de participación de las personas mayores: en las comisiones de jubilados de sus respectivos colegios o asociaciones profesionales; en las juntas de gobierno de los centros de mayores; en hermandades y asociaciones diversas de jubilados, en los grupos de jubilados de las empresas, etc. Al final de la guía, se incluyen las páginas webs de algunos de ellos.

Cabe destacar la existencia del **Consejo Regional del Mayor**, órgano colegiado, de carácter consultivo, que sirve como cauce de participación de las personas mayores en la Comunidad de Madrid. Integra representantes de las Administraciones Autonómica, Local y Estatal y de Organizaciones Sindicales, Empresariales, Asociaciones, Federaciones, etc. Actualmente, **Desarrollo y Asistencia** ostenta una de las vocalías.

5.2. Voluntariado

El voluntariado nace de la propia sociedad, como una forma de vivir la solidaridad y trabajar desinteresadamente por el bien común. Este compromiso se puede mantener en cualquier edad y situación de la vida, pero no cabe duda que la jubilación ofrece más tiempo para dedicarlo a los demás. Y la realidad es que hacen falta muchos voluntarios comprometidos, y el voluntario mayor ofrece como valor propio el de la **experiencia vital, la valoración de las personas de su misma edad, la mayor fidelidad y compromiso con la tarea voluntaria**, entre otras cosas porque su vida ya no está sometida a cambios vitales que le obliguen a abandonar el voluntariado.

El voluntariado ofrece además una serie de beneficios a la persona mayor, en esta nueva etapa vital:

a. Favorece el envejecimiento activo. Es una opción para personas mayores desocupadas pero en plenas facultades, evitando con ello que se desgajen de la sociedad activa, sufriendo con menos intensidad los riesgos de aislamiento y deterioro que la pasividad acelera, y manteniendo su conciencia de utilidad.

b. Permite ejercer el derecho a la participación. Las capacidades mentales y sociales están en la mayoría de los casos al 100% y el interés por seguir participando en el desarrollo de la sociedad también. La participación es además un derecho de su propia dignidad personal, que hay que respetar. La inserción de voluntarios mayores en una ONG es en sí misma un servicio a la sociedad pues se contribuye a que las personas mayores sigan integradas en ella, participando activamente, con todo lo positivo que pueden aportar, haciendo conscientes al resto de la sociedad de las potencialidades que el mayor aporta. Por otra parte, el voluntario mayor

es un beneficio para la ONG donde se incorpora, pues aporta un bagaje de experiencia profesional y vital que resulta muy útil para la marcha de la misma. Tanto en tareas concretas –seguimiento de programas, apoyo en coordinación...– como en la valoración de las personas a atender, el voluntario mayor es pieza insustituible.

c. Facilita las relaciones intergeneracionales. Normalmente, en las ONG los mayores trabajan codo con codo con voluntarios de otras generaciones. El voluntariado tiende a mezclar a personas muy diversas, uniéndolas en el interés común por la justicia social, y de ello se sigue un descubrimiento mutuo y una valoración de jóvenes y mayores, muy necesaria para combatir el individualismo y la búsqueda permanente de novedad de nuestra sociedad.

El voluntariado se **realiza siempre dentro de alguna organización no lucrativa** y que, independientemente de sus motivaciones iniciales, su compromiso solidario ha de ser libre y desinteresado. Las propias ONG facilitan la coordinación y formación necesarias para hacer un servicio eficaz a la sociedad, y para ir ahondando en el propio compromiso y en la implicación en la entidad. La dedicación al voluntariado se suele pactar entre la ONG y el voluntario, pero lo más habitual es la de 2 horas semanales, en un horario y programa concretos, habiendo muchas posibilidades.

El Colegio de Ingenieros de Obras Públicas de Madrid ha firmado un **Acuerdo de Colaboración con la ONG *Desarrollo y Asistencia*** con el fin de promover el espíritu de solidaridad entre los colegiados y colaborar en el desarrollo de la acción social del Colegio, así como en la creación de un grupo de **colegiados voluntarios** que atiendan preferentemente a compañeros que se encuentren, ellos o un familiar, con necesidad de apoyo por cuestiones de dependencia, enfermedad o cualquier otra vulnerabilidad social.

- **Teléfonos y webs de información:**

Desarrollo y Asistencia – ONG de Voluntariado

El CITOP de Madrid tiene un convenio de colaboración firmado con esta ONG, por el que un grupo de colegiados desarrollará acciones de voluntariado en sus programas.

c/ Artistas 2, 5º (28020 Madrid)
Tfno: 91 554 58 57 – 630 58 01 57
info@desarrolloyasistencia.org
www.desarrolloyasistencia.org

Ayuntamiento de Madrid

Teléfono de Información y Asesoramiento a Voluntarios y Entidades – 900 777 888
www.munimadrid.es/voluntariado

- Escuela de Voluntariado de Madrid

c/ Agustín de Foxá, 31- 3ª planta
Tfno: 91 420 86 61

Comunidad de Madrid

Teléfono del Voluntariado – 900 444 555

www.madrid.org (Asuntos Sociales / Portal del Voluntariado de la Comunidad de Madrid)

Casa del Voluntariado

c/ Espartinas, 10 – 1ª planta
Tfno: 900 444 555

Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid

c/ Agustín de Foxá, 31 3ª Planta izqda. (28036 Madrid)
Tfno: 91 420 86 61
escuelavoluntariado@madrid.org

FEVOCAM (Plataforma de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid)

C/ Hileras 4, 3º9 (28013 Madrid)
Tfno: 91 541 04 36
www.fevocam.org

6. Teléfonos y Webs de contacto (por orden alfabético)

Organismo y/o servicio	Web / e-mail	Teléfono
AFAL Contigo	www.afal.es	91 309 16 60
Asociación de Mayores Voluntarios para Actividades de Senderismo y Peregrinaje (AMVASYP)		91 450 7610
Asociación Parkinson Madrid	www.parkinsonmadrid.org	91 434 04 06
Ayuntamiento de Alcalá de Henares - Servicios Sociales	www.ayto-alcaladehenares.es	91 888 33 00 Ext. 3800 91 877 17 40 91 888 16 67
Ayuntamiento de Alcobendas - Servicios Sociales	www.alcobendas.org	91 663 70 01
Ayuntamiento de Alcorcón - Servicios Sociales	www.ayto-alcorcon.es	91 664 82 89 91 664 82 02
Ayuntamiento de Aranjuez - Servicios Sociales	www.aranjuez.es	91 892 15 46
Ayuntamiento de Arganda del Rey - Servicios Sociales	www.ayto-arganda.es	91 871 13 44
Ayuntamiento de Boadilla del Monte - Servicios Sociales	www.aytoboadilla.com	91 632 49 10
Ayuntamiento de Colmenar Viejo - Servicios Sociales	www.colmenarviejo.com	91 138 00 95
Ayuntamiento de Collado Villalba - Servicios Sociales	www.ayto-colladovillalba.org	91 850 69 11 91 850 69 61
Ayuntamiento de Daganzo de Arriba - Servicios Sociales	www.ayto-daganzo.org	91 878 29 08
Ayuntamiento de El Molar - Servicios Sociales	www.elmolar.org	91 841 10 65

Ayuntamiento de Fuenlabrada - Servicios Sociales	www.ayto-fuenlabrada.es	91 492 28 00
Ayuntamiento de Galapagar - Servicios Sociales	www.ayuntamientodegalapagar.com	91 858 78 00 Ext. 157
Ayuntamiento de Getafe - Servicios Sociales	www.getafe.es	91 202 79 68
Ayuntamiento de Guadarrama - Servicios Sociales	www.ayuntamientodeguadarrama.es	91 854 35 82
Ayuntamiento de Hoyo de Manzanares - Servicios Sociales	www.hoyomanzanares.com	91 856 78 74
Ayuntamiento de Las Rozas - Servicios Sociales	www.lasrozas.es	91 637 72 63
Ayuntamiento de Leganés - Servicios Sociales	www.leganes.org	91 248 92 70
Ayuntamiento de Lozoyuela - Servicios Sociales	www.lozoyuela.com	91 869 45 12
Ayuntamiento de Madrid - Información General	www.munimadrid.es	010
- Oficinas de Atención al Ciudadano Línea Madrid	www.munimadrid.es/lineamadrid	010
- Distritos (Servicios Sociales):		
• ARGANZUELA		91 517 72 17
• BARAJAS		91 329 59 20 91 329 22 35
• CARABANCHEL		91 360 29 80/81 91 565 56 60/61 91 525 61 00
• CENTRO		91 588 50 67/68/69 91 588 88 18/97
• CHAMARTÍN		91 510 68 50/51
• CHAMBERÍ		91 549 99 34/36/40
• CIUDAD LINEAL		91 440 23 60
• FUENCARRAL-EL PARDO		91 735 55 10 91 386 60 21 91 316 98 02
• HORTALEZA		91 382 15 63/61 91 382 43 91
• MONCLOA-ARAVACA		91 373 02 24 91 376 87 72

<ul style="list-style-type: none"> • LATINA • MORATALAZ • PUENTE DE VALLECAS • RETIRO • SALAMANCA • SAN BLAS • TETUÁN • USERA • VICÁLVARO • VILLA VALLECAS • VILLAVERDE <p>- Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia</p> <p>- Escuela de Voluntariado de Madrid</p> <p>- Teléfono de Información y Asesoramiento a Voluntarios y Entidades</p>	<p>www.munimadrid.es/voluntariado</p> <p>www.munimadrid.es/voluntariado</p>	<p>91 719 65 00</p> <p>91 422 03 40</p> <p>91 588 74 62</p> <p>91 588 04 62</p> <p>91 588 88 01</p> <p>91 757 19 00</p> <p>91 507 92 70/71</p> <p>91 380 68 40/42</p> <p>91 502 19 11/12/15</p> <p>91 557 13 00</p> <p>91 713 07 04</p> <p>91 371 73 84</p> <p>91 760 98 40</p> <p>91 449 21 40/41</p> <p>91 314 89 92</p> <p>91 565 60 20/21/22</p> <p>91 500 68 46</p> <p>91 775 31 50</p> <p>91 307 67 14</p> <p>91 380 79 40</p> <p>91 588 89 00</p> <p>91 588 77 94</p> <p>91 588 32 82</p> <p>91 588 32 99</p> <p>91 758 18 60</p> <p>900 777 888</p>
<p>Ayuntamiento de Majadahonda - Servicios Sociales</p>	<p>www.majadahonda.org</p>	<p>91 634 91 29</p>
<p>Ayuntamiento de Móstoles - Servicios Sociales</p>	<p>www.ayto-mostoles.es</p>	<p>91 664 75 80</p>
<p>Ayuntamiento de Navalcarnero - Servicios Sociales</p>	<p>www.ayto-navalcarnero.com</p>	<p>91 810 12 51</p>
<p>Ayuntamiento de Parla - Servicios Sociales</p>	<p>www.ayuntamiento-parla.es</p>	<p>91 698 02 61</p>
<p>Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón - Servicios Sociales</p>	<p>www.pozuelodealarcon.org</p>	<p>91 398 40 00</p>
<p>Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid - Servicios Sociales</p>	<p>www.rivasciudad.es</p>	<p>91 666 60 49</p>
<p>Ayuntamiento de San Lorenzo de El Escorial</p>	<p>www.sanlorenzodeelescorial.org</p>	<p>91 896 04 15</p>

- <i>Servicios Sociales</i>		
Ayuntamiento de San Martín de Valdeiglesias - <i>Servicios Sociales</i>	www.sanmartindevaldeiglesias.es	91 861 09 61
Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes - <i>Servicios Sociales</i>	www.ssreyes.org	91 654 08 22
Ayuntamiento de Soto del Real - <i>Servicios Sociales</i>	www.ayto-sotodelreal.es	91 844 31 40
Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz - <i>Servicios Sociales</i>	www.ayto-torrejon.es	91 656 69 12 Ext. 1
Ayuntamiento de Torreldones - <i>Servicios Sociales</i>	www.ayto-torrelodones.org	91 859 14 79
Ayuntamiento de Tres Cantos - <i>Servicios Sociales</i>	www.trescantos.es	91 293 81 91
Ayuntamiento de Villanueva de la Cañada - <i>Servicios Sociales</i>	www.ayto-villacanada.es	91 811 76 50
Ayuntamiento de Villaviciosa de Odón - <i>Servicios Sociales</i>	www.aytovillaviciosadeodon.es	91 616 38 53
Comunidad de Madrid		
<i>Información General</i>	www.madrid.org	012
<i>Casa del Voluntariado</i>	gestionamadrid.org/volu_web/html/web/CasaVolu.htm	900 444 555
<i>Consejería de Familia y Asuntos Sociales</i>		91 392 56 86
<i>Dirección General de Coordinación de la Dependencia</i>		91 392 56 86
<i>Información y Orientación sobre la Dependencia</i>	www.madrid.org (Mayores)	012/pulsar 2
<i>Dirección General de Promoción Deportiva (Programa Enforma)</i>	www.puntoenforma.com	
<i>Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid</i>	www.madrid.org (Asuntos Sociales / Portal del Voluntariado de la Comunidad de Madrid)	91 420 86 61
<i>Portal del Mayor</i>		

<i>Punto de Información de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales</i>	www.madrid.org (Sección Mayores)	91 392 56 86 91 420 69 04
<i>Rutas Culturales</i>		
<i>Servicio Regional de Bienestar Social (Centros de Día, Centros de Mayores, Residencias de PPMM)</i>	www.madrid.org/MAYORES	91 420 69 04 91 392 56 86
<i>Dirección General del Mayor</i> <i>(Ayudas económicas para prótesis dentales)</i>		91 580 37 53 91 420 69 04 91 580 33 08
<i>Teléfono del Voluntariado</i>	www.madrid.org	900 444 555
Consortio Regional de Transportes de Madrid	www.ctm-madrid.es	91 580 42 60
Cruz Roja (Mayores)	www.cruzrojamadrid.org (Mayores)	91 532 55 55
Desarrollo y Asistencia – ONG de Voluntariado	www.desarrolloyasistencia.org	91 554 58 57 630 58 01 57
Empresas Privadas de Servicios Socio-Asistenciales		
<i>Alares</i>	www.alares.es	902 011 011
<i>Amma Recursos Asistenciales</i>	www.amma.es	902 100 999
<i>Asispa</i>	www.asispa.es	902 095 902
<i>Atenum</i>		91 450 38 23
<i>Ballesol</i>	www.ballesol.es	902 333 380
<i>Caser</i>	www.caser.es www.caserresidencial.es	902 011 111 902 300 390
<i>Cruz Azul</i>	www.lacruzazul.com	902 456 456
<i>Ecoplar</i>	www.ecoplar.com	902 338 339
<i>Encasa</i>	www.morirencasa.org	91 429 78 83
<i>Eulen</i>	www.eulen.com	902 35 53 66
<i>Eydos</i>		91 700 16 33
<i>Geria</i>		91 532 64 74
<i>GeriaAsistencia</i>	www.geriasistencia.com	91 411 66 09
<i>Gerosol Asistencia</i>	www.gerosol.com	91 411 36 99
<i>Grupo Sar</i>	www.sarquavitae.es	91 330 63 00

SANITAS	www.residenciassanitas.com	902 585 829
Sanyres	www.sanyres.es	957 767 880 902 200 065
Sergesa	www.sergesa.com	91 392 01 86
Servisalud	www.servisalud.es	91 562 43 61
FEVOCAM – Plataforma de Entidades de voluntariado de la Comunidad de Madrid	info@fevocam.org www.fevocam.org	91 541 04 36
Fundación Alzheimer España	www.fundacionalzheimeresp.org	91 343 11 65 91 343 11 75
IMSERSO (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales) Información general sobre mayores Información sobre Residencias de Personas Mayores Programa de Vacaciones y Termalismo Social	www.imsersomayores.csic.es www.imserso.es/dependencia_01 www.portalmayores.es www.saad.mtas.es www.imsersodependencia.csic.es/recursos/residencias/index.htm www.imserso.es/imserso_01/envejecimiento_activo/termalismo	901 109 899
Muface (Teléfono Gratuito de los Mayores)	www.map.es/muface	900 460 216
Parkinson Internet APANET	www.apanet.org.es	91 376 31 14
Seguridad Social (servicio gratuito de información telefónica)	www.seg-social.es	900 166 565
Solidarios para el Desarrollo	www.solidarios.org.es	902 123 125
Teléfono de la Dependencia (Servicio General de Atención Telefónica del IMSERSO)		901 109 899

7. Webs de interés.

www.060.es/060/appmanager/portal/desktop/page/ciudadanos2_mayores	Web realizada por la Administración Española para información general de sus ciudadanos . Incluye una sección específica para mayores .
www.ceate.es	Web de la Confederación Española de Aulas de la Tercera Edad .
www.ceoma.org	Web de la Confederación Española de Organizaciones de Mayores .
www.dependencia.imserso.es	Portal de la Dependencia del IMSERSO.
www.espaciomayores.es	Nuevo servicio web del Imserso especializado en la difusión de información y documentación sobre personas mayores y servicios sociales , que da continuidad de forma provisional al anterior Portal Mayores hasta su total implantación.
www.lavozdelaexperiencia.es	Web para los mayores del Ayuntamiento de Madrid. Entre las secciones, destaca el Rincón del Cuidador
www.madrid.org (Perfiles / Mayores / 65 y +)	Área de Mayores de la web de la Comunidad de Madrid , con secciones sobre Dependencia, Vivir con Salud, Cultura y Ocio, Voluntariado, etc.
www.mayoresudp.net	Web de la Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España .
www.mayormente.com	Incluye consultorios sobre diversos temas relacionados con personas mayores.
www.mundomayor.com	Portal global sobre personas mayores, cofinanciado por diversas empresas del sector. Incluye buscadores útiles .
www.plusesmas.com	Web de la Revista Plus es Más .
www.segg.es	Web de la Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología . Incluye la Colección Saber Envejecer. Prevenir la dependencia , con consejos prácticos y asequibles para el envejecimiento saludable.
www.sercuidador.es	Web desarrollada por Cruz Roja Española para enseñar herramientas para el cuidado de personas vulnerables en general, incluyendo personas mayores. Incluye un canal de TV on-line con videos explicativos.
www.un.org/spanish/Depts/dpi/boletin/oldpersons/index.html	Área de la web de Naciones Unidas, en castellano, sobre Personas Mayores.

